

招生远程面试系统

考生操作手册

招生远程面试系统（以下简称“系统”）为全国高校考生远程在线面试提供服务。请考生按照以下流程操作：

1. 下载安装；
2. 注册登录；
3. 实人验证；
4. 阅读系统须知；
5. 选择报考学校及考试；
6. 确认准考信息、承诺书；
7. 交费、提交面试材料；
8. 选择面试考场；
9. 进入考场前实人验证；
10. 远程面试。

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1. 下载安装

为保证视频面试能够正常进行，推荐使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头）进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器。iOS 用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新浏览器。

考生每次登录系统，或进入考试之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。请提前在移动设备上安装支付宝 App 或学信网 App。学信网 App 下载地址为：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常进行实人验证。



2. 注册登录

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，使用[学信网账号](#)登录。

2.1. 注册

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。已有学信网账号的无需再次注册，如忘记用户名或密码可根据登录页面提示进行找回。

2.2. 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

* 手机号

* 短信验证码

免费获取

* 密码

* 密码确认

* 姓名

* 证件类型

居民身份证

中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码

安全邮箱

请设定一个安全邮箱,忘记密码时可通过此邮箱找回密码。

请牢记您设置的密保问题及答案,以便于您忘记密码时通过此“密保问题、答案”找回密码。

密保问题1

请选择

密保问题2

请选择

密保问题3

请选择

我已阅读并同意“服务条款” 接收企业邀约

立即注册

[找回用户名](#) [找回密码](#)

“学信网账号”可用于登录学信网各服务...

[学信网](#) [帮助中心](#) [联系我们](#)

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

简体中文

招生远程面试系统

登录

请使用 学信网账号 进行登录

账号

密码

图片验证码

登录

[找回用户名](#) [找回密码](#)

[注册](#)

学信网用户协议

学信网用户协议

欢迎您使用中国高等教育学生信息网(以下简称学信网、我们或本网站)。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心(简称中心或我们)所有和运营,您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》(简称本协议)的全部内容。

一、协议的确认

您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务,即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容,包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》,其内容涵盖了我們如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。

若您不同意本协议,请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。

二、协议的修改

本协议的内容可能会不时修改,以适应法律、技术或业务的发展。修改后的协议将在学信网公布,重大变更将以网站公告、用户通知等合适的形式向您告知。

在我们发布或发送关于条款更改的通知后,若反对任何更改,您可注销账号或停止使用我们提供的产品或服务。若您继续使用我们的任何产品或服务,即表示您同意修改后的条款。

修改内容的适用不具有追溯力。

同意学信网用户协议和隐私政策

进入系统

3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。



3.1. 电脑端实人验证

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。

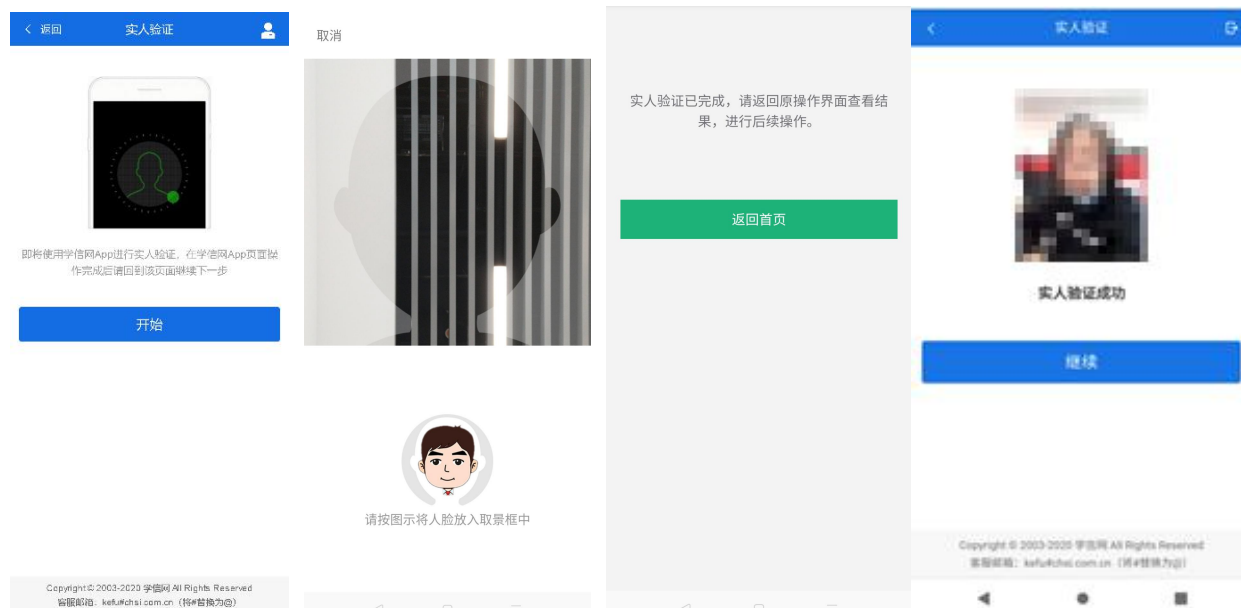


实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过 3 次，则需要进入人工身份认证流程。

3.2. 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！点击【下一步】可查看考生所报考的学校，选报考学校后，点击【下一步】可查看考试信息。



5. 考试流程

5.1. 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入考试承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。



确认准考信息	
姓名	王雪莹
性别	女
证件号码	1101 06 0000 211224
报考单位	北京服装学院
报考专业	建筑材料设备应用
专业方向	无方向
<input type="button" value="确认"/>	

承诺书

我已阅读相关协议

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服电话: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

5.2. 交费及面试材料

同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此进入交费、提交面试材料及我的面试页面。



5.2.1. 交费

若高校要求考生在线支付考试费用，则考生须在规定时间内交费成功后才能进入面试。

注意：面试是否需要交费由学校设置，若学校设置不需要交费，此处不显示【交费】按钮。

5.2.2. 提交面试材料

若高校要求考生提供面试附加材料，则考生需在规定时间内按高校要求上传。同一个面试的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至高校审阅。材料一旦提交，不可修改。



文字类型的材料需按高校要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片类型的材料，需按学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：面试材料要求由学校设置，分必填和非必填项。必填项的材料要求考生必须上传并提交，才可进入面试；非必填的材料，可传可不传，不影响后续进入面试考场。



5.2.3. 面试列表

点击“我的面试”，进入面试列表界面。考生可以查看面试方式、面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“[3 实人验证](#)”操作介绍。



5.3. 远程面试

实人验证通过后，考生进入考场页面。考生可以查看考试起止时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



注意: 考生面试时, 如使用手机建议关闭手机自动锁屏, 并保证设备有充足电量。

5.3.1. 调试设备

考试之前建议进行设备调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头, 可点击【转换摄像头】按钮转换, 若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图像无异常后, 点击【调整完毕并继续】结束调试返回考场界面。



Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服电话: kefu@chsi.com.cn (周一至周五)

5.3.2. 远程面试

考官发起面试邀请后，考生点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试完成时，由考官主动结束，考生端提示“面试已结束”。请考生准时参加面试，若被考官标记为缺考，将无法再次进入面试考场。



6. 常见问题

1. 面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。若使用手机设备，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。
2. 考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。